

ご利用者 様  
ご家族 様

## 面会について

令和5年10月2日より面会制限を緩和いたします。

1. 面会方法
  - ・厚寿苑1階地域交流スペース（室内）にて行います。
  - ・原則完全予約制となります。
  - ・予約枠は平日の1日4枠となります（土日祝日は行いません）。  
10:40~11:00 11:10~11:30 14:30~14:50 15:10~15:30
  - ・予約枠内での面会となります（早めに来られても面会の時間が長くなることはありません）。
  - ・風邪等症状がある方は面会できません（発熱37℃以上、咽頭痛、咳、鼻水、頭痛、倦怠感、嘔吐、下痢など体調不良のある方）。新型コロナウイルスに感染後、5日間以上経過していない場合もお断りいたします。
  - ・面会は1~3名までとし時間は10分以内となります（タイマーで管理します）。
  - ・中学生以下の面会をご遠慮ください。
  - ・マスク着用、検温、手指消毒の徹底のご協力をお願いします。
  - ・飲食物の差し入れをご遠慮いただきます（感染対策、栄養管理のため）。
  
2. 予約方法
  - ・平日8:30~17:00（12:30~13:30は除く）の時間内に厚寿苑窓口か電話にてご予約ください。その際、当日面会に来られる方のお名前と続柄、人数をお伝えください。
  - ・当日の予約は行えません。予約は面会希望の2日前までに連絡をお願いします。申し込み順となりますので先に申し込みがある場合は別枠での予約をお願いします。
  - ・同一利用者様における同一日の2枠以上の予約をご遠慮ください。
  - ・予約の変更やキャンセル等がある場合はご連絡ください。
  - ・予約のご連絡は同居の家族または主介護者の方でお願いします。
  - ・友人、知人の面会をご遠慮ください。
  - ・先々の予約をご遠慮いただき、1回の面会終了後に次回の予約をさせて頂くようにいたします。
  - ・週に2回以上の面会は控えさせていただきます。
  
3. その他
  - ・新型コロナウイルスやインフルエンザ等の感染状況によっては、窓越しの面会対応になる場合があります。
  - ・ご不明な点がございましたらお問い合わせください。
  - ・ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。